

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

[www.greenhomeimmobilier.fr](http://www.greenhomeimmobilier.fr)

### TABLE DES MATIÈRES

Article 1. PREAMBULE.....	2
Article 2. DEFINITIONS.....	2
Article 3. OBJET .....	3
Article 4. DONNEES COLLECTEES.....	3
Article 5. PERSONNES CONCERNEES ET CARACTERISTIQUES DES TRAITEMENTS.....	4
Article 6. DESTINATAIRES DU TRAITEMENT.....	6
Article 7. ACCES AUX RESEAUX SOCIAUX .....	6
Article 9. DROITS DE L'UTILISATEUR.....	7
Article 10. COOKIES .....	8
Article 11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE .....	9
Article 12. DROIT APPLICABLE.....	9

Mise à jour : 10/12/2021

## **Article 1. PREAMBULE**

GREEN HOME, en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de ses Utilisateurs, et, en particulier, à la protection, la confidentialité et la sécurité de leurs Données à caractère personnel qu'elle collecte, dans le respect du Règlement Général sur la Protection 2016/679 (« **RGPD** ») et de la loi informatique et libertés n°78-17 (« **LIL** »).

La présente politique vise à informer les Personnes Concernées des pratiques de GREEN HOME concernant l'utilisation des informations qu'elle collecte, c'est-à-dire les caractéristiques des traitements de données collectées et traitées sous sa responsabilité ; et/ou que les Personnes Concernées sont amenées à lui fournir, notamment par le biais du site internet accessible à l'adresse [www.greenhomeimmobilier.fr](http://www.greenhomeimmobilier.fr) (ci-après le « **Site** »), par email à l'adresse [contact@greenhomeimmobilier.fr](mailto:contact@greenhomeimmobilier.fr), ou dans le cadre de l'exécution des Services.

Pour cela, les Utilisateurs sont invités à lire attentivement le présent document.

Il est possible de visiter le Site sans avoir à décliner son identité et sans à devoir fournir des informations personnelles.

Dans le cadre l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut cependant être amené à fournir des Données le concernant lorsqu'il :

- ✓ Prend contact via le formulaire « Contact » ;
- ✓ Demande une estimation de son bien via le formulaire « Estimation » ;
- ✓ Demande à être contacté via le formulaire « Contact » figurant sur chaque Annonce ;
- ✓ Demande la création d'une alerte pour recevoir des Annonces par mail ;
- ✓ Prend contact via le formulaire « Franchise » ;
- ✓ Prend contact par mail ;
- ✓ ou bien via les comptes Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest dont des plugins (boutons de réseaux sociaux, tel que le bouton « j'aime » de Facebook) figurent i) en première page du Site et ii) en haut à droite du site internet.

La Politique de confidentialité est accessible i) par un lien hypertexte sous chaque formulaire précité du Site, ii) depuis chaque page du Site iii) et également en le demandant par mail à l'adresse : [contact@greenhomeimmobilier.fr](mailto:contact@greenhomeimmobilier.fr)

## **Article 2. DEFINITIONS**

Dans cette présente, les termes suivants auront les significations suivantes:

- « **Client** » : contact de la personne physique majeur, à titre particulier, avec laquelle GREEN HOME contracte afin de lui fournir des services dans le cadre de transaction immobilière ;
- « **Données** » : désignent les données à caractère personnel des Personnes

Concernées collectées et traitées à l'occasion de la gestion des demandes de contact via le Site, par mail ou via ses comptes Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest dont des plugins figurent i) en première page du Site et ii) en haut à droite du site internet ;

- « **Personnes Concernées** » : toutes personnes dont les Données font l'objet d'un traitement par GREEN HOME
- **Politique de confidentialité** » : désigne la présente politique de confidentialité destinée à informer les Personnes Concernées, des engagements pris par GREEN HOME, en sa qualité de Responsable de traitement, pour respecter les Données de ces Personnes Concernées, personne physique, lors de l'utilisation du Site et lui permettre, le cas échéant, d'exercer des droits qui lui sont conférés par la Loi Informatique et Libertés modifiée. Sont exclus de ce dispositif, les Utilisateurs, personnes morales, fournissant des informations attachées à la société.
- « **Responsable de traitement** » : désigne GREEN HOME qui détermine les finalités et les moyens des traitements de Données mis en œuvre par le biais du Site ;
- « **Site** » : Désigne le site [www.greenhomeimmobilier.fr](http://www.greenhomeimmobilier.fr) édité par GREEN HOME
- « **Utilisateur** » désigne toute personne majeure amenée à utiliser le Site à titre particulier ;
- « **Cookies** » : désigne la pratique consistant à inscrire et/ou lire des informations sur les terminaux numériques (ordinateur, smartphone, tablette...). Il s'agit d'un petit fichier texte placé sur votre ordinateur ou appareil par notre site lorsque le Client utilise certaines parties du Site et/ou lorsque le Client utilise certaines fonctionnalités du site. Les détails des cookies utilisés par notre site sont énoncés ci-après ;
- « **Services** » : désignent l'ensemble des prestations de services proposées par GREEN HOME, liés à la mise en vente de biens immobiliers, tels que décrits aux Conditions Générales d'Utilisation disponibles à l'adresse suivante :  
<https://www.greenhomeimmobilier.fr/conditions-generales-d-utilisation.pdf>

### **Article 3. OBJET**

La Politique de confidentialité a pour objet de définir les engagements de GREEN HOME en tant que Responsable de traitement, eu égard au respect des Données des Personnes Concernées collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation du Site et/ou dans le cadre de son activité.

### **Article 4. DONNEES COLLECTEES**

Certaines données sont collectées automatiquement par notre site (**pour plus de détails, veuillez consulter la section 11 sur notre utilisation des cookies**). D'autres données ne sont

collectées que si vous les soumettez volontairement, ou dans le cadre de l'exécution des Services, aux fins prévues à l'article 5, par exemple, lors d'une demande d'estimation.

Selon votre utilisation de notre site, nous pouvons collecter une partie ou la totalité des données suivantes :

i. **Données d'identification**

Pour adresser i) une demande de contact, ii) pour demander une estimation de son bien, iii) pour une demande de contact relative à une annonce, iv) pour la création d'un mail d'alerte, v) pour intégrer le réseau des franchises GREEN HOME, GREEN HOME requiert la fourniture de données d'identification, et notamment le :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Origine du contact

Si les informations sont erronées, la demande de l'Utilisateur ne pourra pas être effectuée.

ii. **Données portant sur la vie personnelle du Client**

Dans le cadre i) d'une demande d'estimation d'un bien ou ii) de la création d'un mail d'alerte, GREEN HOME est susceptible d'avoir besoin d'obtenir des informations, et notamment :

- Description de son bien à estimer
- Préférences du Client pour la création d'un mail d'alerte (type de bien recherché, localisation, surface, souhaités)
- Sur le budget / la situation financière du Client

A défaut de réponse à ces questions ou d'informations erronées, GREEN HOME ne sera pas en mesure d'apporter une réponse adaptée aux besoins du Client.

iii. **Données informatiques**

- Parcours de navigation
- Adresse IP

## **Article 5. PERSONNES CONCERNEES ET CARACTERISTIQUES DES TRAITEMENTS**

En qualité de Responsable de traitement, GREEN HOME collecte et traite des Données relatives aux catégories de personnes et selon les caractéristiques listées ci-dessous :

<b>PERSONNES CONCERNEES</b>	<b>FINALITE DU TRAITEMENT</b>	<b>BASE LEGALE</b>	<b>DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES*</b>
<b>Utilisateurs du Site</b>	La réception, la gestion et le traitement des demandes de contact, des demandes d'estimation, des demandes de création d'alerte, des demandes relatives au réseau de franchisés, par le biais des formulaires du Site, par mail ou via les réseaux sociaux	Exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur	3 ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur
	La fourniture du Site, et le cas échéant, l'analyse de la navigation sur le Site	Intérêt légitime de GREEN HOME, à savoir l'amélioration de ses services	Durée mentionnée dans l'article « Cookies »
<b>Clients (particulier)</b>	Gestion des contrats clients vendeurs ou acheteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exécution du contrat,</li> <li>✓ Obligations comptables et fiscales</li> <li>✓ Intérêt légitime de GREEN HOME à savoir la promotion de son activité, et l'exécution des contrats conclus avec les Clients</li> </ul>	Durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale  10 ans concernant les documents comptables
	Gestion de la comptabilité client		
	Gestion des demandes d'information		
	Gestion des Réseaux Sociaux		
<b>Prospects</b>	Prospection commerciale	Intérêt légitime de GREEN HOME à savoir la promotion de son activité, lorsque le Prospect est un Client ou consentement, du Prospect qui n'est pas Client	Trois ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect

À l'issue de la durée de conservation prévue à cet article, les Données seront archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables.

Aux termes de ces périodes, les données seront supprimées ou anonymisées, conformément à la réglementation en vigueur.

## **Article 6. DESTINATAIRES DU TRAITEMENT**

Les Données sont strictement destinées - dans le respect des finalités listées à l'article 5 - à :

- GREEN HOME (et à son personnel interne spécifiquement habilité, dans le strict respect de ses missions)
- Les Conseillers immobiliers indépendants
- les Notaires
- à des organismes étatiques (Cadastre, Urssaf, Trésor Public, Organismes de retraite...);
- à l'assurance responsabilité civile ;
- aux fournisseurs/sous-traitants suivants :
  - **OVH** : Hébergement du site web ;
  - **AC3 ImmoFacile** : CRM immobilier pour la gestion des clients, des mandats de vente et des annonces immobilières publiées sur le site web / Utilisé par tous
  - **Registre des mandats** via le logiciel AC3 ImmoFacile
  - **Dashboard** : Application web développée sur-mesure pour le suivi de l'activité des équipes commerciales / Utilisé par tous
  - **Maxime RIPAUD** : Développeur web indépendant
  - **Google Analytics** : Analyse d'audience du Site ;
  - **Google Drive** : Gestion des mandats & stockage des fichiers de l'Entreprise
  - **Outils de communication** utilisés par l'ensemble des collaborateurs (messagerie électronique et messagerie instantanée)

Lorsque GREEN HOME communique des Données à ses sous-traitants, ces derniers sont tenus de respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données qui leur sont communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestations de service.

Dans des circonstances particulières, GREEN HOME peut être amenée à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par des autorités judiciaires et administratives justifiant devoir en connaître.

## **Article 7. ACCES AUX RESEAUX SOCIAUX**

Le Site permet d'accéder aux pages de Réseaux Sociaux en cliquant sur certains plugins présents sur le Site.

Lorsque les Utilisateurs cliquent sur ces liens, des Données les concernant sont automatiquement transférées aux Réseaux Sociaux. Par la suite, ces derniers traitent les Données pour des traitements auxquels GREEN HOME est tierce. En conséquence, GREEN HOME invite les Utilisateurs à prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité respectives, précisées dans l'article « Cookies » ci-dessous, afin d'en connaître les caractéristiques, et le cas échéant exercer leurs droits.

Par ailleurs, nous vous informons que le fait de naviguer sur les pages Facebook et Instagram de GREEN HOME entraîne un traitement des Données à des fins d'établissement de statistiques sous la responsabilité conjointe de GREEN HOME et de Facebook Ireland Limited, cette dernière assurant la responsabilité principale dudit traitement conformément à l'addendum publié par celle-ci et disponible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy.php>

## **Article 9. DROITS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur dispose des droits ci-après listés :

- d'un **droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données le concernant, le ou les destinataires des Données etc.
- d'un **droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données le concernant qui sont inexacts, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits ;
- d'un **droit d'opposition** au traitement des Données par le Responsable de traitement ou à un transfert de Données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les intérêts de l'Utilisateur ;
- d'un **droit à l'effacement des Données le concernant pour les motifs suivants** :
  - a. Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
  - b. le consentement sur lequel était fondé le traitement a été retiré, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement de vos Données ;
  - c. le traitement des Données a fait l'objet d'une opposition et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement;
  - d. Les Données ont été traitées illégalement ;
  - e. Les Données doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle GREEN HOME pourrait être soumise ;
  - f. Les Données ont été collectées lorsque la personne concernée était mineure.
- d'un **droit d'organiser de façon anticipée et de son vivant** les conditions dans lesquelles l'Utilisateur souhaite que soient conservées et communiquées, **après sa mort**, les Données que La Société a collectées et traitées ;
- d'un **droit à la portabilité** et à la récupération des Données permettant à l'Utilisateur de recevoir les Données qu'il a transmises à la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre

Responsable de traitement, sans que La Société à qui les Données ont été initialement communiquées, ne puisse y faire obstacle.

Si l'Utilisateur souhaite exercer l'un des droits précités, il peut adresser sa demande par mail à [contact@greenhomeimmobilier.fr](mailto:contact@greenhomeimmobilier.fr), ou par voie postale à l'adresse suivante : Green Home Immobilier - 1 rue Fondère 13004 Marseille

Dès la demande formulée à La Société par mail à l'adresse susvisée, le responsable de traitement notifiera par mail aux Personnes Concernées le délai nécessaire pour traiter la demande et ce dans la limite d'un mois.

Les Personnes Concernées peuvent également de formuler toute autre réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dans le cas où les réponses apportées par GREEN HOME seraient jugées insatisfaisantes ou incomplètes.

## **Article 10. COOKIES**

### **a. Les cookies strictement nécessaires (« cookies techniques »)**

Certains cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture des services de communication en ligne à la demande expresse de l'Utilisateur.

Conformément à l'article 82 de la LIL et aux délibérations de la CNIL n°2020-091 et n°2020-092 du 17 septembre 2020, **le consentement** de l'Utilisateur n'est pas sollicité pour l'usage de ces cookies qui génèrent un traitement de Données nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime de GREEN HOME, à savoir la bonne gestion technique de son Site.

Il s'agit principalement de cookies de session permettant l'authentification et la connexion au Site ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session (par exemple pour assurer l'authentification de l'Utilisateur en mémorisant le moyen d'authentification pendant une session, ou encore le choix d'une langue par défaut, etc.)

### **b. Les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires (« cookies non-techniques »)**

GREEN HOME utilise des Cookies qui enregistrent des informations sur les préférences des Utilisateurs ainsi que les pages consultées, lesquelles permettent d'analyser la navigation de l'Utilisateur et de déterminer ses centres d'intérêts, d'optimiser son Site, et, d'adapter les contenus à leurs intérêts.

Pour ces cookies, qui n'ont pas pour finalité exclusive de permettre à l'Utilisateur de faciliter la navigation ou qui ne sont pas strictement nécessaires pour bénéficier des Services, un bandeau d'information s'affiche lors de la première connexion au Site ou de toute visite d'un Utilisateur, afin d'informer préalablement au dépôt de ces cookies, (i) de leur présence et de leurs finalités précises et (ii) de permettre à l'Utilisateur, d'accepter, de refuser ou, le cas

échéant, de paramétrer le dépôt des cookies sur leur terminal. Ce choix pourra être modifié à tout moment par l'Utilisateur.

La durée de conservation des choix (consentement ou refus) au dépôt de cookies n'excèdera pas six (6) mois à compter de leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur.

Parmi ces cookies figurent notamment des cookies de tiers qui peuvent être installés sur le terminal de l'Utilisateur lorsque celui-ci navigue sur le Site. Ces cookies ont pour finalités le partage de contenus de réseaux sociaux ainsi que l'analyse de votre navigation. GREEN HOME ne gère pas le dépôt et la lecture de cookies par les réseaux sociaux par le biais des plugins figurant sur le Site, qui sont issus de réseaux sociaux. L'Utilisateur doit consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs :

- Facebook : <https://www.facebook.com/help/cookies>
- Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn : [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR)

L'Utilisateur a la possibilité de définir au travers de son navigateur des règles pour accepter tous les cookies non-techniques, être avisé quand un cookie lui est envoyé, ou enfin, définit qu'il ne souhaite pas recevoir de tels cookies.

La durée de conservation des cookies de mesure d'audience n'excèdera pas deux (2) ans, en application de la délibération CNIL n°2020-091 et recommandation n°2020-092 du 17/09/20 n° 2019-093. Les informations collectées par l'intermédiaire des traceurs seront conservées pendant une durée de vingt-cinq mois maximums.

#### **Article 11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La Société se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité.

En cas de modification substantielle, l'Utilisateur sera informé par le biais d'une mention spéciale affichée sur le Site.

Dans l'hypothèse où les nouvelles dispositions ne conviendraient pas à l'Utilisateur, ce dernier devra cesser d'utiliser le Site.

#### **Article 12. DROIT APPLICABLE**

La politique de confidentialité est rédigée en langue française et est régie par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux français compétents.